NOU! COLUMBIA – Carnavalul din Barranquilla

Bogota| Barranquilla| Cartagena| Medellin| Pereira| Valea Cocora| Salento

Transport Avion Turkish | 15 zile | de la 4.899 Euro





Uitati tot ce stiati despre Columbia si lasati-va surprinsi de cea mai vibranta destinatie a continentului! ***Carnavalul din Barranquilla*** *este unul dintre cele mai traditionale festivaluri din Columbia. Este festivalul prin excelenta al regiunii caraibiene columbiene – cel mai vesel, plin de bucurie si eliberator, animat de traditii, spirit festiv si costume originale. Reprezinta cea mai importanta experienta colectiva a orasului, transformand strazile intr-un loc de joaca si intr-o scena a participarii comune. Pe ritmurile dansurilor africane si indigene, spectatorii devin ei insisi dansatori in cadrul sarbatorii, asadar va invitam sa va alaturati si sa va bucurati si dvs impreuna cu noi!*

PROGRAMUL EXCURSIEI

02 Februarie | BUCURESTI – ISTANBUL
Intalnire cu insotitorul de grup la ora 19:00 la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) pentru imbarcare pe zborul Turkish TK1046 cu destinatia Istanbul. Decolare la ora 21:45.

03 Februarie | ISTANBUL – BOGOTA
Sosire la Istanbul la ora 00:15. Imbarcare pe zborul TK800 cu destinatia Bogota cu decolare la ora 08:05. Sosire pe aeroportul din Bogota la ora 13:45. Bine ati venit in **Columbia**! Tara lui Eldorado, sau a cafelei sau a filmelor, cum mai este cunoscuta, Columbia este fara indoiala o sinteza frumoasa a ceea ce America de Sud are de aratat: peisajul superb al Anzilor, orase coloniale pline de istorie, remarcabile urme ale culturii pre-columbiene, cafeaua celebra si o populatie prietenoasa, mandra de traditiile ancestrale. Dupa indeplinirea formalitatilor vamale, intalnire cu ghidul local si transfer la hotel. Timp liber pentru acomodare la fusul orar. Cazare la hotel BH Bicentenario 4* sau similar Bogota.

04 Februarie | BOGOTA
Mic dejun. Dimineata incepem cu o vizita in "La Candelaria", centrul istoric al orasului, unde vom admira obiective precum: **biserica El Carmen**, **Plaza Bolívar, palatul Nariño** - resedinta presedintelui Columbiei, **biserica Santa Clara** - astazi muzeu de arta coloniala. In jurul Pietei Bolivar sunt amplasate multe obiective principale precum **Capitoliul National**, **Tribunalul, Primaria orasului Bogotá**, **Catedrala „Primada",** Capela „del Sagrario" dar si **Palatul Arhiepiscopal.** Continuam cu o vizita la **Monserrate**, un punct de belvedere magnific al orașului situat la o altitudine de 3200 de metri deasupra nivelului marii, unde este si o capela dedicata Fecioarei Maria de la Cruz de Monserrate. Servim **pranzul** la un restaurant local. Dupa-amiaza o dedicam unei vizite la **Muzeul Botero** – muzeu ce gazduieste colectia de arta donata de artistul columbian de renume international Fernando Botero. Cazare la hotel BH Bicentenario 4* sau similar Bogota.

05 Februarie | BOGOTA - BARRANQUILLA
Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zbor spre **Barranquilla**. Barranquilla este un oras portuar important, fiind cunoscut ca *„Poarta de Aur"* a tarii. Cel mai important eveniment al orasului este chiar "*Carnavalul din Barranquilla*", recunoscut de UNESCO drept Patrimoniu Cultural Imaterial al Umanitatii. Transfer la hotel si timp liber la dispozitie. Cazare la hotel BH Barranquilla 4* sau similar Barranquilla.

06 Februarie | CARNAVALUL DIN BARRANQUILLA – *„BATALIA FLORILOR"*
Mic dejun. Azi va invitam sa va bucurati de ***"Batalia Florilor"***! Cel mai important festival din Columbia debuteaza pe strada 40 – cunoscuta si sub numele de *„Cumbiódromo"* – printr-o parada grandioasa si plina de culoare, care reuneste muzica, folclor, regine ale carnavalului, modele si vedete de televiziune. Evenimentul este o capodopera a patrimoniului oral si imaterial al umanitatii. Carele alegorice sunt decorate spectaculos; unele fac referire directa la elemente traditionale, in timp ce altele reprezinta creatii artistice ale artistilor din regiune. Acestea parcurg un traseu de patru kilometri, insotite de orchestre care canta live si transmit participantilor o energie vibranta. Oamenii sosesc devreme pentru a-si ocupa un loc de-a lungul traseului, nerabdatori sa se lase cuprinsi de bucuria specifica orasului Barranquilla. Cazare la hotel BH Barranquilla 4* sau similar Barranquilla.




07 Februarie | BARRANQUILLA – *„MAREA PARADA A TRADITIEI”* - CARTAGENA
Mic dejun. In prima parte a zilei vom continua cu Carnavalul, si anume cu ***“Marea Parada a Traditiei”*** - o etalare vibranta a patrimoniului folcloric columbian, in cadrul careia trupe de dans traditional insufletesc strazile cu ritmurile de cumbia, mapalé si garabato. Imbracati in costume colorate, lucrate manual, dansatorii dau viata unor povesti stravechi prin muzica si miscare, aducand un omagiu plin de emotie radacinilor culturale ale coastei caraibiene. Apoi, ne vom continua calatoria prin aceasta tara fascinanta, indreptandu-ne catre **Cartagena**. Transfer la hotel si cazare. Cazare la hotel Santa Catalina 4* sau similar Cartagena.

08 Februarie | CARTAGENA
Mic dejun. Ziua de azi o vom dedica unui **tur de oras Cartagena de Indias**. Vom incepe cu **Cerro de La Popa** – punctul cel mai inalt al orasului care este locul perfect pentru a va bucura de Cartagena in ansamblul sau, dar si de Marea Caraibelor, insula Tierrabomba, sectorul turistic, centrul istoric si „La Boquilla”. Tot aici se gaseste si manastirea **El Convento de la Popa**. Continuam cu vizita **Castelului San Felipe**, numit initial *“Castillo de San Lázaro”*; este cea mai mare cladire militara spaniola a Lumii Noi, data constructiei initiale fiind 1536 si largita ulterior, dupa cum a fost necesar, pana in 1657. Servim **pranzul** apoi, dupa-amiaza vom face o plimbare de-a lungul strazilor coloniale din centrul istoric pentru a admira atractiile majore ale orasului vechi, printre care se numara si: “**Torre del Reloj”** – Turnul cu Ceas, considerat odinioara poarta principala de intrare in cetatea fortificata, **Biserica San Pedro Claver** - construita in sec. XVIII de iezuiti, ii poarta numele calugarului San Pedro Claver, aparatorul si protectorul sclavilor, **Piata de la Aduana** – una dintre cele mai vechi piete si locul in care se afla cele mai multe cladiri administrative dar si cei mai multi comercianti, **Plaza Santo Domingo** - foarte animata noaptea, dominata de biserica sa spectaculoasa, si incheind cu frumosul **Parc Bolívar**. Cazare la hotel Santa Catalina 4* sau similar Cartagena.

09 Februarie | CARTAGENA – INSULELE ROSARIO
Mic dejun. Timp liber la dispozitie sau, ***optional***, va propunem o ***Excursie in Insulele Rosario***. Transfer la debarcader pentru o excursie de o zi in Insulele Rosario (intrarea la acvariul San Martín de Pajarales nu este inclusa). Navigam aproximativ o ora si ajungem insulele Rosario situate la 45 de kilometri sud-vest, in Golful Cartagena. Aceasta zi este dedicata relaxarii in frumosul arhipelag din “Islas del Rosario” - un arhipelag cu formatiuni de corali, plaje cu nisip alb si ape de culoare turcoaz cu o bogata fauna tropicala. Arhipelagul are 27 de insule ce fac parte din Parcul Natural National care protejeaza cea mai mare formatiune de corali din Marea Caraibelor columbiana. Servim ***pranzul*** la un restaurant pe Isla del Encanto apoi, uitam de notiunea timpului si doar traim clipa.... Dupa-amiaza, intoarcere la Cartagena si transfer la hotel. Cazare la hotel Santa Catalina 4* sau similar Cartagena.





10 Februarie | CARTAGENA - MEDELLIN – GUATAPE – PIEDRA DEL PENOL - MEDELLIN
Mic dejun. Transfer la aeroport pentru zbor spre **Medellin** – *„orasul florilor si al eternei primaveri”*. Situat intr-o vale ingusta, orasul se remarca prin numeroasele parcuri si piete unde te poti bucura de razele soarelui cu un suc proaspat in fata si o „empanadas”; ca sa poti aprecia cat de departe a ajuns acest oras trebuie sa stii cate ceva despre trecutul sau tumultos...dar nu va faceti griji va vom ajuta noi cu asta... La sosire, servim **pranzul** apoi pornim intr-o excursie la **Guatape** si a sa faimoasa **“Piedra del Peñol”** unde vom descoperi partea orientala a departamentului. Guatape este un satuc linistit situat la est de Medellin, pe malul unuia dintre cele mai mari lacuri artificiale din tara aparut odata cu centrala hidroelectrica care asigura 30% din energia tarii. Dupa ce ne delectam cu frumoasele case traditionale, pline de culoare si fresce, vizitam si uriasul monolit *„La Piedra del Peñol”* unde cei care urca cele aproximativ 750 de trepte pana in varf vor aprecia privelistile

uimitoare cu lagunele inconjuratoare. Retur la Medellin si cazare. Cazare la hotel Faranda Collection Medellín 4* sau similar Medellin.

11 Februarie | MEDELLIN
Mic dejun. Azi vom face un **tur al orasului Medellin** care a cunoscut profunde transformari sociale. Turul incepe de la **El Poblado Park** si **Parcul Lleras**. Dupa aceea vom merge la **Pueblito Paisa** - centru pentru interpretare culturala - unde vom avea parte si de o degustare gastronomica. De aici vom continua catre **Comuna 13**, unul dintre cele mai afectate locuri din anii '90 si un exemplu clar al transformarii sociale traite in oras. Servirea **pranzului**. Urmeaza apoi o calatorie cu telegondola in sistemul de transport public **Metro Cable** pentru a merge in centrul orasului unde vom vizita **Catedrala Metropolitana** – considerata a fi cea mai mare biserica din America de Sud si una dintre cele mai mari biserici din caramida din lume, **Pasajul comercial Junin** – o artera comerciala renumita printre turisti, dar si **Piata Botero** – care poarta numele celebrului sculptor Fernando Botero, nascut aici. Cazare la hotel Faranda Collection Medellín 4* sau similar Medellin.

12 Februarie | MEDELLIN - PEREIRA
Mic dejun. Astazi ne vom indrepta cu autocarul catre **Pereira**. Pe drum vom servi **pranzul** la un restaurant local. Pereira este inima vibranta a faimosului *„Triunghi al Cafelei"* din Columbia, un oras primitor, inconjurat de plantatii verzi si dealuri andine spectaculoase. Aceasta destinatie imbina perfect dinamismul urban cu ecoturismul, oferind celor interesati acces rapid catre parcuri nationale uimitoare, izvoare termale relaxante si ferme traditionale unde se poate degusta una dintre cele mai bune cafele din lume. Transfer la hotel si cazare. Cazare la hotel Sonesta 4* sau similar Pereira.

13 Februarie | RUTA CAFELEI – "*EL EJE CAFETERO*"
Mic dejun. Azi vom incepe ziua vizitand **Filandia**, unul dintre cele mai emblematice sate din regiune. Vom calatori prin **Valea Cocora**, situata in departamentul Quindío, iar pe parcurs ne vom putea bucura de peisajul superb. Odata ajunsi in vale, vom fi intampinati cu un cocktail de bun-venit si vom beneficia de asistenta unui ghid local specializat. Vom avea parte si de o plimbare prin padure, unde vom putea admira biodiversitatea florei si faunei. Servim **pranzul** la un restaurant local. Continuam apoi cu un tur al faimosului oras **Salento**, unde vom vizita **Plaza de Bolívar** pentru a admira balcoanele colorate caracteristice, strada principala, atelierele de artizanat si punctul de belvedere asupra Vaii Cocora. Retur in Pereira. Cazare la hotel Sonesta 4* sau similar Pereira.

14 Februarie | PEREIRA - BOGOTA
Mic dejun. Eliberarea camerelor si transfer la aeroport pentru zbor inapoi spre capitala **Bogota**. Timp liber la dispozitie pentru ultimele vizite sau cumparaturi. Cazare la hotel BH Bicentenario 4* sau similar Bogota.

15 Februarie | BOGOTA - ISTANBUL
Mic dejun. Eliberarea camerelor si timp liber la dispozitie pana la ora transferului la aeroportul din Bogota pentru imbarcare pe zborul TK801 cu destinatia Istanbul cu decolare la ora 15:15. Se calatoreste pe timpul noptii.

16 Februarie | ISTANBUL - BUCURESTI
Sosire la Istanbul la ora 15:35 si apoi imbarcare pe zborul TK1045 cu decolare la ora 20:05 si sosire la Bucuresti pe aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 20:25.

Data de plecare: 02 Februarie

Tarife:

calculate pentru un grup minim de 15 platitori

- **4.899 Euro** adult loc in camera dubla
- **5.399 Euro** adult loc in camera single

Nota: In cazul in care moneda europeana EUR sufera o depreciere mare in raport cu USD (curs mai mic de 1,10 EUR pentru 1 USD), tarifele se vor recalcula la plata finala cu 21 de zile inainte de plecare!

Servicii incluse:

- Zboruri internationale Bucuresti - Bogota - Bucuresti, via Istanbul, Compania Turkish Airlines
- Zboruri interne Bogota - Barranquilla ; Cartagena - Medellin si Pereira - Bogota, Companii locale
  Incluse cate 1 bagaj de mana si 1 bagaj de cala
- Taxele de aeroport si combustibil (pot suferi modificari pana la emiterea biletelor de avion)
- Transport cu autocar/minibus adaptat numarului de turisti pe toata durata programului
- Cazare 12 nopti cu **mic dejun** la hoteluri de 4* astfel:
  - ✓ 2 nopti in Bogota la hotel BH Bicentenario 4* sau similar
  - ✓ 2 nopti in Barranquilla la hotel BH Barranquilla 4* sau similar
  - ✓ 3 nopti in Cartagena la hotel Santa Catalina 4* sau similar
  - ✓ 2 nopti in Medellin la hotel Faranda Collection Medellín 4* sau similar
  - ✓ 2 nopti in Pereira la hotel Sonesta 4* sau similar
  - ✓ 1 noapte in Bogota la hotel BH Bicentenario 4* sau similar

- **Mese incluse** conform programului
- **PACHET DE EXCURSII INCLUSE:**
  - ✓ ***2 zile acces la Carnaval in Barranquilla*** care include: accesul in picioare in zona tribunei, un pachet cu bauturi (2 bauturi racoritoare, apa sau bere), un pranz usor (supa si frigaruie de carne), personal logistic la fata locului, facilitati sanitare si servicii de securitate dedicate.
  - ✓ Tururi de oras in Bogota, Medellin si Cartagena
  - ✓ Excursie pe „El Eje Cafetera"
  - ✓ Excursie la Guatape si „Piedra del Penol"
- Ghid local
- Insotitor roman de grup

Servicii neincluse:

- Asigurarea medicala (optionala) si Asigurarea storno (optionala, se emite in aceeasi zi cu contractul)
- Taxele de oras, acolo unde se aplica (se achita la receptia hotelurilor)
- Intrarile la obiectivele turistice (altele decat cele incluse in program)
- Bacsis pentru soferi, ghizi, personal hotelier, personal restaurante etc: 6-7 USD/persoana/zi
- Alte servicii decat cele mentionate in program

Pentru calatorie este necesar pasaportul simplu sau electronic valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei!

Transferuri la aeroportul Otopeni/Piata Victoriei din urmatoarele orase:

- Constanta (53 Euro/pers.), Medgidia (48 Euro/pers.), Cernavoda (48 Euro/pers.), Fetesti (48 Euro/pers.), Slobozia (50 Euro/pers.)
- Iasi (55 Euro/pers.), Targu Frumos (55 Euro/pers.), Roman (53 Euro/pers.), Bacau (48 Euro/pers.), Onesti (55 Euro/pers.), Adjud (45 Euro/pers.), Focsani (40 Euro/pers.), Buzau (30 Euro/pers.), Urziceni (28 Euro/pers.)
- Brasov (43 Euro/pers.), Predeal (43 Euro/pers.), Sinaia (38 Euro/pers.), Campina (38 Euro/pers.), Ploiesti (33 Euro/pers.)
- Craiova (53 euro/pers.), Pitesti (38 euro/pers.)

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA TRANSFERUL DIN PROVINCIE

- **Transferul se rezerva odata cu pachetul turistic DOAR la cererea expresa a turistului! Ulterior acesta nu mai poate fi confirmat decat in limita locurilor disponibile si cu minim 21 de zile inainte de plecare.**
- **Tarifele mentionate mai dus sunt pe persoana, valabile pentru ambele sensuri (dus-intors).**

- TRANSFERUL DIN PROVINCIE la punctele de imbarcare sau la aeroport este oferit de INTERRA cu ajutorul partenerilor sau cu masini proprii. Daca pasagerul renunta la transferul de DUS, transferul de retur se anuleaza automat. Acesta va putea fi asigurat doar la cerere si doar daca vor mai fi locuri disponibile la acel moment in mijlocul de transport.
- **Prezentarea la transfer se face cu minim 15 minute inainte de ora de plecare comunicata**.
- Pasagerii care beneficiaza de TRANSFER au obligatia de a comunica agentiei revanzatoare sau Tour Operator-ului un numar de telefon mobil la care sa poata fi contactati de soferi in cazul unor modificari neprevazute care pot aparea in ziua transferului. Tour Operatorul nu-si asuma raspunderea pentru eventuale neprezentari la transfer ale pasagerilor, care au drept consecinta pierderea avionului. In acest caz, costurile suplimentare generate de un nou bilet de avion sau modificarea celui existent vor fi suportate de pasager.
- Transferurile sunt asigurate de Tour Operator cu mijloace auto ale companiilor de transport partenere pe rute regulate de transport pasageri **SAU** cu mijloace auto din flota proprie (autoturisme pentru 1-4 pasageri, microbuze de 6, 8 respectiv 15 locuri, midiautocar de 26 de locuri). Pasagerii vor fi anuntati cu 2-3 zile inainte de plecare care sunt detaliile finale legate de transfer (loc de preluare, ora, mijloc de transport).
- La returul din excursie turistii care beneficiaza de transfer vor primi cu 1-2 zile inainte de retur, pe numarul de telefon transmis la rezervare, voucher-ul de transfer (in cazul in care acesta se realizeaza cu ajutorul companiilor de transport partenere; in caz contrar, pasagerii vor fi asteptati la aeroport de catre soferii nostri, cu placuta cu Interra).
- Daca Tour Operatorul are de asigurat in aceeasi zi transferuri pe aceeasi ruta si din aceleasi orase pentru 2 sau mai multe excursii cu plecare sau sosire in aceeasi zi, se va organiza un singur **transfer cumulat** pentru toti pasagerii din excursiile respective. In acest caz, pot aparea **timpi de asteptare de 1 pana la 3 ore**. In acest caz, pasagerii vor fi anuntati si trebuie sa confirme daca doresc sa beneficieze de transferul cumulat sau nu.
- Tour Operatorul nu isi asuma raspunderea in situatia putin probabila a aparitiei unor evenimente neprevazute (blocarea traficului rutier, inzapezirea drumurilor, inundatii, accidente rutiere, etc) care pot duce la intarzierea transferului si pierderea zborului.
- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare.
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta.

DOCUMENTE DE CALATORIE

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, **CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORTUL**, nu prezinta urme de deterioare a elementelor de siguranta.
- Cetatenii romani pot calatori in statele membre ale Uniunii Europene, Spatiului Schengen si Spatiului Economic European cu **cartea de identitate sau pasaportul in curs de valabilitate.** Pentru a verifica lista statelor care permit intrarea pe baza cartii de identitate, lista statelor membre U.E., Schengen si Spatiul Economic Eurpoean, va rugam sa consultati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Accesul cu cartea de identitate mai este permis in urmatoarele state: Macedonia (90 zile), Muntenegru(30 zile), Serbia (90

zile), Norvegia (daca cartea de identitate romaneasca valabila este emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia)

- Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza **pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei**. Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporare, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau solicitati acest lucru agentului dvs. de turism.
- In cazul persoanelor casatorite recent, nu se accepta Cartea de Identitate anulata (perforata) de autoritati in vederea emiterii unei noi carti de identitate.
- Copiii care nu au carte de identitate, vor trebui inscrisi pe pasaportul unuia dintre parinti. In acest caz, parintii care au copiii trecuti in pasaportul lor, vor calatori obligatoriu cu Pasaportul.
- Agentia organizatoare (Tour Operatorul) nu are nici o raspundere in situatia in care autoritatile de frontiera nu permit accesul turistului pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate daca turistului nu i se permite parasirea teritoriului unei tari de catre autoritatile de frontiera din statul respectiv. In aceste cazuri, turistului nu i se mai restituie contravalorea excursiei.

FOARTE IMPORTANT !!!! DOCUMENTE NECESARE PENTRU MINORI

- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte, este necesar acordul celuilalt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat. Daca celalalt parinte a decedat, este necesara o copie dupa actul de deces. Pentru minorii care au un singur parinte declarat in certificatul de nastere, este necesara o copie a acestui certificat.
- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte si acesta este divortat, este necesara hotararea judecatoreasca definitiva prin care i-a(u) fost incredintat(ti) minorul(ii) si copie dupa actul de divort. Daca hotararea judecatoreasca nu este definitiva, este necesar acordul celuilalt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat.
- Pentru minorii care calatoresc fara parinti si au fost incredintati unei terte persoane, este necesar acordul ambilor parinti exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat precum si cazier juridic pentru persoana care ii insoteste.

ATENTIE! Daca nu va incadrati in niciuna dintre prevederile de mai sus, va rugam sa consultati site-ul politiei de frontiera: www.politiadefrontiera.ro si sa va asigurati ca intruniti conditiile prevazute de articolul 2 alin. 2 din Legea nr. 248/2005 cu modificarile ulterioare, apeland politia de frontiera la nr. de telefon 021.9590.

CAZARE SI PROGRAMUL EXCURSIEI

- Clasificarea hotelurilor din program este in conformitate cu standardele existente in tara respectiva si poate sa nu coincida cu normele de clasificare din Romania.
- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Situatia de partaj in camera dubla este atunci cand o persoana doreste sa participe la o excursie singura, dar nu in camera single, ci cu alta persoana, necunoscuta, de acelasi sex, intr-o camera dubla pentru doua persoane. In aceasta situatie persoana in cauza solicita Tour Operatorului o rezervare partaj in camera dubla, sub rezerva ca Tour Operatorul va gasi, in timp util, a doua persoana dispusa sa participe la excursie partaj in camera dubla. Daca nu se va gasi a doua persoana, prima persoana se poate retrage, sau va achita suplimentul de camera single pentru a putea participa la excursie. Tour Operatorul nu este raspunzator de achitarea suplimentului de camera single.
- Insotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate.

INFORMATII UTILE REFERITOARE LA ZBORUL CU AVIONUL:

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi, respectiv agentiile revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute.
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Pentru destinatiile europene, de regula, limita de bagaje de cala este de 20 kilograme si 06 kilograme pentru bagajul de mana, dimensiuni: 55cm x 40cm x 20cm. Depasirile de limita de KG se achita separat pe aeroport. Mai multe informatii gasiti pe site-ul companiei aeriene sau in agentia de turism.
- Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).
- Pasagerii care sufera de boli contagioase nu pot calatori cu avionul. Personalul aeroportuar si de bord isi rezerva dreptul de a nu permite imbarcarea, respectiv de a dispune debarcarea persoanelor in cauza.
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal.

PROMOTII EARLY BOOKING SI OFERTE SPECIALE:

- In cazul unor promotii early booking sau oferte speciale cu o perioada fixa de valabilitate, INTERRA aloca un numar limitat de locuri la reducere. Daca acestea se epuizeaza inainte de data limita a promotiei, INTERRA poate decide sa opreasca campania de promotii inainte de data limita setata initial, fara un anunt in prealabil.
- Rezervarile facute cu promotii de tip early booking nu pot fi anulate fara penalizari. In caz de anulare a unor rezervari din categoria promotiilor early booking, penalizarile sunt de 100%.

TURIST: Am luat la cunostinta si sunt de acord cu programul turistic si cu cele mentionate mai sus:_____